



# Labcorp 供应商 行为准则

合作伙伴的价值观和标准



# 目录

## 2 概述

### 供应商行为准则要素

- 3 准则如何运作?
- 3 期望
- 4 道德与合规
- 5 劳工与人权
- 5 环境与安全
- 6 管理系统
- 7 信息披露
- 7 举报疑虑
- 7 参考资料

## 概述

LabCorp 致力于履行我们的使命，即通过可持续的商业实践来改善健康和提高生活质量，其中包括以合乎道德、负责任、诚信及遵循法律的方式开展业务。Labcorp 深知自身力量的局限性，因此我们与提供商、供应商、承包商、顾问和代理（供应商）携手合作，助力我们实现目标。我们期望供应商遵守相同的承诺，并遵守本《供应商行为准则》（以下简称“准则”）。本准则强调了对 Labcorp 尤为重要的某些法律、道德和业务要求，但并不意味着涵盖可能适用于供应商的活动或其与 Labcorp 的关系的所有法律和标准。



### 供应商须知

- 企业责任报告 (CRR)
- LabCorp 行为和道德准则

# 准则如何运作？



## 团队合作

由于客户满意度对我们的成功至关重要，因此我们致力于提供卓越服务，并加快处理与客户相关的任何事项。



## 诚信

无论是作为员工还是作为企业，我们都以毫不妥协的道德标准行事。



## 勇于担当

我们要求员工勇于担当，及时解决问题，无论问题由谁负责。



## 激励

我们招募、培养和留住顶尖人才，相信人才是我们最宝贵的财富。



## 勇敢

我们保护和节约公司资源。



## 不断超越

我们锐意进取、积极变革，借此不断改进公司和自身。

# 期望

- 坚决拥护上述原则
- 串联、融汇及应用这些原则
- 全面遵守所有适用的法律、法规及规章
- 将这些原则整合到持续改进的方法中，从而在您与 Labcorp 合作关系的整个生命周期内提高绩效

这些原则无意取代、替代或抵触任何适用的法律、法规要求或与 Labcorp 签订的合同义务。各供应商必须确定如何达到并证明遵守本准则中的这些原则和期望。

## 道德与合规

供应商应按照最高道德标准开展业务，并诚信行事。合乎道德的标准包括但不限于以下内容：

- **业务记录的准确性：**按照适用的法律、法规和财务要求保存财务账簿和记录，并遵循可接受的会计惯例。
- **动物保护：**如果供应商的活动涉及动物护理和动物使用，则采用与 Labcorp 所采用的“尊重动物福利准则”类似的准则，该准则要求供应商善待动物并严格遵守对待动物方面的所有适用法律。
- **反贿赂和反腐败：**遵守所有适用的反腐败法律。供应商不得参与任何形式的腐败、贪污、敲诈或贿赂行为。[请参阅此处提供的 Labcorp 政策。](#)
- **临床试验：**如果供应商与 Labcorp 一起或代表 Labcorp 参与临床试验，则必须遵守相关国际准则、国家和地方法律法规，以及既定医学、科学和道德伦理原则，包括《赫尔辛基宣言》。
- **利益冲突：**不采取将个人利益置于 Labcorp 或我们客户的利益之上的有损或被认为有损工作客观性的行动。如果供应商或其任何员工与 Labcorp 员工可能存在利益冲突，受影响方应立即向 Labcorp 披露。
- **公平竞争：**遵循所有适用的反垄断法和竞争法，运用公平的商业惯例。
- **食品、药品和器械检测：**如果供应商的活动包括食品、药品或医疗器械检测，则需要遵守所有适用的食品、药品、化妆品和医疗器械相关法律，其中可能包括但不限于美国《联邦食品、药品和化妆品法案》、《欧盟医疗器械法规》和《国际协调会议准则》。
- **礼品、餐饮和招待：**不得向 Labcorp 员工提供或赠送任何可能被视为不当影响 Labcorp 业务决策或获取不公平优势的有价物品。
- **医疗保健合规性：**披露任何会使供应商无资格参与任何政府资助计划或合同的制裁、排除或其他事件。
- **法律合规性：**遵守业务运营所在国家/地区的所有适用法律法规。
- **保护信息：**遵守有关存储、传输、保护、披露和使用机密信息方面的适用法律及合约规定。此类信息可能包括但不限于，任何个人的私人数据及 Labcorp 的机密信息（非公开的财务计划、商业计划、标准操作程序、新的或改进的产品、服务或流程、定价和营销策略、客户名单等）、知识产权（专利、商标、版权、商业秘密等）和创新理念。
- **负责任的采购：**在供应商的供应链中实行负责任的采购，并根据《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》（如适用）以合理可行的方式行事，以及根据 Labcorp 的要求提供信息，使 Labcorp 能够根据需要准确报告冲突矿物的来源和监管链。[请参阅此处的 Labcorp 冲突矿物声明。](#)
- **风险管理：**如有要求，供应商必须及时完成 Labcorp 第三方风险管理风险评估或必要的重新评估，并参与持续监控工作。
- **证券法规：**认识到 Labcorp 的股票在纽约证券交易所上市，Labcorp 客户的股票也可能上市，并且与 Labcorp 或其客户有关的任何信息都可能构成适用的美国证券和内幕交易法所指的重大非公开信息。
- **贸易合规：**遵守交易发生地适用国家/地区的所有适用进出口管制、制裁和其他贸易合规法律。
- **电子系统：**遵守与使用电子系统进行临床试验有关的所有适用法律法规和指南。



### 供应商须知

- 在任何情况下，您不得向 Labcorp 员工、家庭成员/亲属等提供现金或类似现金的等价物（例如礼品卡）
- 在与 Labcorp 进行交易期间，供应商不得雇用 Labcorp 员工或直接向 Labcorp 员工付款。

## 劳工与人权

供应商应维护其员工的人权，尊重他们及维护其尊严（请参阅此处 [Labcorp《反现代奴役制声明》](#) 和相关政策）。这包括：

- **公平待遇：**营造良好的工作场所，不因种族、肤色、国籍、血统、民族、公民身份、宗教、信仰、年龄、性别（包括怀孕）、婚姻或家庭状况、性取向、性别认同和/或表达、军人/退伍军人身份、残疾、入学、政治派别、遗传信息、移民身份或适用法律保护的任何其他特征而对任何员工进行任何形式的非法歧视和骚扰。
- **多元化和包容性：**选择分包商时应体现多元化特征。真诚地为不同分包商的参与和选择提供机会。
- **童工和青年雇员：**遵守当地适用的童工法，只雇用符合最低法定年龄的个人。18岁以下的员工不得在危险的工作环境中或夜间工作。
- **自由选择就业：**根据 Labcorp《反现代奴役制声明》的原则，供应商必须维护一个没有人口贩运和性贩运、强迫劳动、契约劳动、非自愿劳动和债役劳动以及非法童工的工作环境。
- **员工披露：**供应商不得使用误导性或欺诈性招聘行为，并向员工披露有关雇佣的关键条款和条件的所有信息。
- **工资、福利和工作时间：**根据所有适用的工资法向员工支付工资，包括最低工资、加班工资和法定福利，并及时向员工支付工资。
- **隐私和数据保护：**尊重个人隐私和数据保护权利。供应商应始终将相关个人信息用于必要的业务目的，并保护其不被滥用，以避免对个人造成伤害，例如歧视、污名化或对名誉和个人尊严造成的其他损害、对身体完整性的影响、欺诈、财务损失或身份盗用，并采取适当的行政、技术和组织保障措施。
- **结社自由：**尊重员工根据当地法律自由结社和参与集体谈判的权利，包括加入工会和工人组织的权利。
- **无障碍：**供应商必须确保将无障碍需求作为其采购流程的一部分。如果供应商销售或授权使用硬件、软件、网络、学习和信息技术，或提供技术解决方案作为其产品和服务的一部分，则必须确保所提供的所有产品、软件和/或服务符合所有相关的无障碍标准（例如《网页内容无障碍指南 2.0 AA》(WCAG 2.0 AA) 或该指南的任何更新或修订版）。

## 环境与安全

供应商必须提供安全的工作条件和健康的工作环境。这包括：

- **合规和许可：**遵守所有适用的环境和员工安全方面的法律法规。所有必要的环境健康和安​​全许可证、执照、注册资质等需一应俱全并维持有效性。
- **员工保护：**通过建立安全流程和控制措施，防止健康和安全风险以及事故和伤害的发生，并在发生此类事件时采取适当的补救措施，保护员工免受与其工作相关的风险，包括化学、生物、人体工程和物理方面的危害。为员工提供了解其活动的潜在风险的相关培训，并提供相关工具，让他们能够以安全和环保的方式执行任务。
- **应急准备和响应：**制定应急计划和程序，并向适当的个人提供培训。
- **可持续性：**主动采取相关措施促进环境可持续发展，其中应包括但不限于保护能源和自然资源，尽量减少危险或冲突材料的使用，使用可持续和可再生技术防止污染。
- **废物和排放：**建立相应的系统，减少材料使用和废料产生，减少大气排放，尽量减少危险或冲突材料的使用，以及防止水道污染。

## 管理系统

供应商有责任确定如何达到并证明遵守本准则中规定的原则和标准。在相关合约规定的情况下，Labcorp 应保留审计和检查权利，以检验合规性。

供应商应实施管理系统，以便于遵守适用法律和本准则的原则，其中包括：

- **培训和能力：**制定并维护管理层和员工培训计划，以促进政策和程序的正确实施，以及实现供应商的改进目标。建立机制，使员工和供应链能够了解本《供应商行为准则》中的原则。
- **文档管理：**维护可证明遵守和符合本《供应商行为准则》原则的文档。
- **审计、评估、纠正和预防措施：**定期进行自我评估，以检验是否符合适用法律法规和本准则。供应商应制定一套流程，及时纠正内部或外部审计、评估或检查中发现的任何缺陷。供应商应确定预防措施以及用于评估纠正措施有效性的流程。
- **持续改进：**维持相应流程的持续性，以获取供应商对本《供应商行为准则》相关实践的反馈，并接受改进。
- **安全可靠：**在整个供应链中实施健全的安全实践和流程。
- **承诺与问责：**分配相关资源，以满足《供应商行为准则》的期望。
- **风险管理：**实施工业标准机制来确定、管理和/或降低风险。
- **网络安全：**网络安全对于我们的供应商关系至关重要。我们希望所有合作伙伴都能遵守最佳实践，并采取有力措施保护数据完整性和隐私。根据行业标准持续保持警惕和主动更新，对于具有韧性和安全性的生态系统至关重要。
- **选择和监督：**在选择自身供应商和合作伙伴时，应用《供应商行为准则》中概述的原则。实施系统以监督供应商和分包商的合规性。
- **质量：**在适用情况下，应遵守产品注册和分销所在市场的质量法规和标准（例如：药品生产质量管理规范 (GMP)、药物非临床研究质量管理规范 (GLP) 和药物临床试验质量管理规范 (GCP)）。在提供服务时满足普遍接受或合同约定的质量水平。



### 供应商须知

- **采购订单：**Labcorp 在执行大部分工作之前会发出采购订单。采购订单将注明承诺的总金额（不得超过）并包含所订购的项目或服务的简要说明。当 Labcorp 员工要求您履行订单时，我们建议您同时索取采购订单编号。
- **开票：**除非合同另有说明，否则供应商必须及时开具发票。发票必须发送到 Labcorp 采购订单上的地址，并且必须清楚标明 Labcorp 采购订单号。除非书面协议或采购订单中另有规定，否则标准付款期限为自正确收到适当发票之日起 45 天内。



## 信息披露

作为 Labcorp 的负责任业务合作伙伴，供应商必须全面、自愿地披露可能影响 Labcorp 与供应商关系的重大信息、事件或事故，包括但不限于利益冲突、供应链中断、受制裁国家/地区的风险敞口，任何国家/地区的实体或个人或监管机构进行的调查，无论是否宣布相关法院判决、处罚或调查结果。

## 举报疑虑

供应商必须鼓励员工举报疑虑而不必担心遭致报复，并在必要时采取纠正措施。供应商必须为员工提供一种机制，以便在保密的基础上报告实际或涉嫌违反本准则、供应商政策或相关法律的行为。在法律允许的情况下，应提供匿名举报渠道。

供应商不得对任何举报疑虑或可疑违规行为的个人进行报复。

Labcorp 禁止对善意举报涉嫌违反本准则、Labcorp 政策或适用法律或法规的个人进行任何形式的报复。

## 参考资料

有关参考和更多信息，请参阅 Labcorp 供应商门户网站：

[Labcorp.com/suppliers-and-vendors](https://labcorp.com/suppliers-and-vendors)



供应商应采取必要的纠正措施，及时纠正发现的任何违反本准则的行为。

供应商的员工或承包商可通过 [labcorp3rdparty.ethicspoint.com](https://labcorp3rdparty.ethicspoint.com) 向 Labcorp 举报涉嫌违反本准则的行为。如有需要，可通过该网站进行匿名举报。在当地法律允许终止业务关系的情况下，Labcorp 保留与任何不愿或不能遵守本守则的供应商终止业务关系的权利。



©2024 Labcorp. 保留所有权利。 FLY\_963152-0624